

**Matriz de PQRS
Palmas de San Alberto
2025 - 2026**

Empresa	Actor social	Estatutos	Motivo	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado
Palmas de San Alberto	Secretaria de planeación san Alberto - cesar	Entidad gubernamental	Solicitud de revisión del caño que separa el corregimiento La Palma de los predios de la empresa, por presunta afectación a vecinos debido a falta de canalización.	14/01/2025	17/02/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento puerto Carreño /san Alberto cesar	Comunidad	Se recibió llamada telefónica por parte del presidente de la J.A.C. del corregimiento de Puerto Carreño, así como de varios parceleros del sector, quienes solicitaron apoyo para la limpieza de caños y canales que actualmente presentan taponamientos debido a la acumulación de hojas y ramas de palma en	21/01/2025	18/03/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Escuela rural campo alegre - la esperanza norte de Santander	Actor Social	Solicitud de apoyo con kits escolares para sus estudiantes de primaria	24/01/2025	28/02/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Fundación Empredecder.	Actor Social	Solicitud de apoyo con Kits Escolares o útiles recolección y ayuda para los niños de San Alberto más vulnerables.	2/02/2025	18/02/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Oficina de Deportes Alcaldía Municipal de la esperanza, norte de Santander.	Entidad gubernamental	Solicitud de apoyo con implementos deportivos para la escuela deportiva "SEMBRANDO ESPERANZA".	5/02/2025	20/03/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Unidad de gestión de riesgo planeación San Alberto - Cesar	Entidad gubernamental	Solicitud de revisión por parte de la Unidad de Gestión del Riesgo, vecinos y colindantes, para evaluar daños ocasionados por el río y coordinar medidas ante la temporada de lluvias en la zona Candilejas.	6/02/2025	13/02/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Alcaldía municipio de san albero, cesar.	Entidad gubernamental	En reunión con el alcalde Municipal y concejales y la Gerencia de palmas de san Alberto se recibe la solicitud de la donación del terreno que actualmente utilizan los habitantes del corregimiento La Palma como cancha deportiva, con el fin de que el municipio de San Alberto, Cesar, pueda ejecutar la construcción de un polideportivo en dicho lugar.	14/02/2025	10/06/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Universidad industrial de Santander (U.I.S)	Actor Social	Solicitud de ingreso de estudiantes de la Carrera Administración Agroindustrial a instalaciones de la empresa para visita-practica.	28/02/2025	04/03/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento puerto Carreño /san Alberto cesar	Comunidad	La comunidad de Puerto Carreño convocó a Palmas de San Alberto a una reunión, con el objetivo de tratar varias inquietudes.	8/05/2025	14/05/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Alcaldía municipal de puerto Wilches	Entidad gubernamental	Vía telefónica el alcalde del municipio de puerto Wilches se comunica con el gerente para solicitar apoyo por parte de palmas de san Alberto con la donación de sacos que sirvan para realizar obras de mitigación del impacto de la ola invernal	15/05/2025	23/05/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Universidad industrial de Santander	Actor Social	Solicitud de apoyo para la premiación del evento Gestando Iniciativas Empresariales, dirigido a estudiantes de los programas de Educación Agroindustrial y Gestión Empresarial.	22/05/2025	20/06/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Finca Bonanza	Comunidad	El administrador de la finca Bonanza informa que el cercado que marca el lindero se encuentra dañado y que el ganado de ellos se ha lastimado	26/05/2025	06/06/2025	Cerrado

Palmas de San Alberto	Inspección de policía de san Rafael, Rionegro, Santander	Entidad gubernamental	Solicitud de apoyo para equipo tecnológico tipo escritorio para la inspección de Policial de San Rafael, Rionegro, Santander.	5/06/2025	25/06/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Unidad de gestión de riesgo planeación San Alberto - Cesar	Entidad gubernamental	Solicitud de Revisión de árbol en predios de palmas de san Alberto en el sector que colinda con puerto Carreño	24/06/2025	03/08/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Vecino colindante finca palmeritas	Comunidad	solicitud por parte de colindante para visita técnica con el fin de evaluar en campo la viabilidad de los trabajos que el proyecta ejecutar en un área colindante al predio.	22/06/2025	01/08/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento puerto Carreño /san Alberto cesar	Comunidad	Se recibe queja por parte de un vecino de la comunidad de Puerto Carreño, por un cable que se encuentra energizado sobre el techo de su vivienda.	12/08/2025	20/08/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento La Llana, san Alberto cesar	Comunidad	solicitud apoyo para la realización del evento del Día de los Niños, programado para el 31 de octubre.	9/10/2025	31/10/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. vereda los ortega, san Alberto cesar	Comunidad	solicitud apoyo para la realización del evento del Día de los Niños, programado para el 31 de octubre.	14/10/2025	31/10/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento puerto Carreño san Alberto cesar	Comunidad	solicitud apoyo para la realización del evento del Día de los Niños, programado para el 31 de octubre.	17/10/2025	31/10/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento La Llana, san Alberto cesar	Comunidad	Se recibe reporte por el área ambiental de una posible tala de árboles en sectores colindantes a la empresa	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento La Llana, san Alberto cesar	Comunidad	Se recibe reporte por el área ambiental de una posible tala de árboles en sectores colindantes a la empresa	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. vereda los ortega /san Alberto cesar	Comunidad	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del corregimiento.	26/11/2025	22/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento el tropezón /norte de Santander	Comunidad	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del corregimiento.	20/11/2025	22/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento la palma /san Alberto cesar	Comunidad	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del corregimiento.	1/12/2025	22/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento la Llana /san Alberto cesar	Comunidad	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del corregimiento.	2/12/2025	22/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento costilla, pelaya, cesar	Comunidad	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del corregimiento.	6/12/2025	23/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento puerto Carreño /san Alberto cesar	Comunidad	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del corregimiento.	9/12/2025	22/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Inspección de policía de san Rafael	Entidad gubernamental	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del corregimiento.	9/12/2025	22/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. corregimiento san	Comunidad	Solicitud de regalos para la celebración de las fiestas navideñas para los niños del	11/12/2025	23/12/2025	Cerrado

Palmas de San Alberto	bernardo, pelaya, cesar	Comunidad	corregimiento.	17/12/2025	28/12/2025	Cerrado
Palmas de San Alberto	Casa de la cultura - San Rafael	Comunidad	Solicitud de apoyo con gabinetes para proteccion instrumentos casa de la cultura - Corregimiento San Rafael	20/12/2025	28/01/2026	Cerrado
Palmas de San Alberto	Jose Edilberto Murcia	Actor Social	Derecho de peticion: cese inmediato de daños a la propiedad y solicitud de reparacion.	4/02/2026	24/02/2026	Cerrado
Palmas de San Alberto	EMPOSANAL	Entidad gubernamental	Solicitud de apoyo por parte de EMPOSANAL para la premiación del Día del Agua en San Alberto, Cesar	10/03/2026	20/03/2026	Cerrado
Palmas de San Alberto	Agencia Pública de Empleo - SENA	Entidad gubernamental	Invitación para PALMAS DE SAN ALBERTO para participar en el evento expomujer	2/03/2026	6/03/2026	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. Puerto Carreño	Comunidad	Solicitud de apoyo con el patrocinio de uniformes deportivos para un equipo del corregimiento de Puerto Carreño.	17/03/2026	26/04/2026	Cerrado
Palmas de San Alberto	J.A.C. Barrio 23 de Agosto	Comunidad	Solicitud de apoyo para el apoyo con la celebracion del dia del niño en la cancha del barrio 23 de agosto	17/04/2026	25/04/2026	Cerrado